

УТВЕРЖДАЮ



Директор АНОДО «ДШП
«Интур-лингва»

Абрамова С.А.

«10» ноября 2023 г.

**Положение о комиссии по урегулированию споров между
Автономной Некоммерческой Организацией дополнительного образования
«Дальневосточная школа переводчиков «Интур-лингва» и обучающимися**

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, Уставом организации, Декларации о правах ребенка, Трудовым Кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг и создано с целью регулирования отношений между школой и обучающимися и их родителями (законными представителями) в процессе предоставления образовательной услуги.

1. Комиссия по урегулированию споров между школой и обучающимися создается в начале учебного года в количестве 4 человек, в которую входят директор, бухгалтер и двое родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2. К компетенции комиссии относится урегулирование разногласий между обучающимися по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Заседания комиссия проводятся 1 раз в квартал и при необходимости решения текущих вопросов.

4. Комиссия принимает заявления от любого участника образовательного процесса, принимает решения по спорным вопросам и дает ответы на заявленные вопросы.

5. Решение комиссии по урегулированию споров между обучающимися является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

7. Настоящее Положение утверждается директором школы и является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательной организации. Настоящее положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются и утверждаются директором в новой редакции. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

8. Все споры между сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в Арбитражном суде.